



Sinopsis

JUDUL : PUBLIC PERCEPTION AND TRUST IN POLICING: BUILDING BETTER RELATIONS

PENGARANG : DR. EMILY ROBERTS

Dr. Emily Roberts membahas bagaimana persepsi publik terhadap polisi dapat mempengaruhi kepercayaan dan hubungan antara polisi dengan masyarakat. Buku ini mengupas berbagai faktor yang membentuk pandangan masyarakat terhadap polisi, termasuk pengalaman pribadi, media, dan sejarah interaksi dengan aparat penegak hukum. Roberts menekankan pentingnya transparansi dan komunikasi yang terbuka dalam memperbaiki persepsi publik.

Dalam bukunya, Roberts memaparkan berbagai pendekatan yang dapat digunakan polisi untuk membangun kembali atau memperkuat kepercayaan masyarakat, termasuk melalui program-program keterlibatan komunitas, pelatihan sensitif budaya, dan kampanye komunikasi yang jelas. Pelayanan yang responsif dan akuntabel juga menjadi kunci untuk menciptakan hubungan yang lebih baik.

Penulis juga menyertakan studi kasus tentang situasi di mana hubungan antara polisi dan masyarakat memburuk, serta langkah-langkah yang diambil untuk memperbaikinya. Buku ini menyoroti pentingnya mendengarkan aspirasi masyarakat dan menindaklanjuti keluhan mereka secara transparan.

Akhirnya, buku ini menawarkan rekomendasi praktis tentang bagaimana polisi dapat terus memperbaiki citra mereka di mata publik melalui pelayanan yang berfokus pada keadilan, inklusi, dan keterlibatan yang lebih besar dengan warga. Roberts menekankan bahwa kepercayaan tidak dapat dibangun dalam semalam, tetapi memerlukan upaya yang berkelanjutan.

SETIAWAN WIDIYANTO, S.T., M.Si., M.Kom.

NO SERDIK : 202409002038

POKJAR : VI