



Sinopsis

JUDUL : INNOVATION IN POLICING: DIGITAL TOOLS FOR PUBLIC SERVICE

PENGARANG : DAVID K. ALLEN

David K. Allen dalam buku ini mengeksplorasi bagaimana teknologi digital dapat merevolusi pelayanan kepolisian kepada publik. Dengan perkembangan teknologi seperti perangkat lunak manajemen insiden, sistem CCTV yang terhubung, hingga penggunaan aplikasi mobile untuk melaporkan kejadian, pelayanan publik menjadi lebih efisien dan responsif.

Teknologi ini memungkinkan polisi untuk berinteraksi dengan publik secara real-time, sehingga mempercepat waktu respons dan meningkatkan efektivitas penyelesaian masalah. Allen menyoroti berbagai inovasi teknologi yang sedang diterapkan di berbagai negara untuk meningkatkan kualitas pelayanan kepolisian.

Selain itu, buku ini juga mengeksplorasi potensi tantangan dari penerapan teknologi digital dalam kepolisian. Salah satunya adalah ketergantungan yang berlebihan pada teknologi yang bisa mengabaikan aspek humanis dalam pelayanan publik. Penulis menekankan pentingnya keseimbangan antara penggunaan teknologi dan pendekatan personal.

Akhirnya, buku ini memberikan panduan tentang bagaimana kepolisian dapat mengadopsi teknologi secara efektif tanpa mengabaikan faktor etika dan keamanan data. Allen juga mendorong pengembangan teknologi yang ramah bagi masyarakat dan mudah diakses untuk memperkuat kepercayaan publik terhadap institusi kepolisian.

SETIAWAN WIDIYANTO, S.T., M.Si., M.Kom.

NO SERDIK : 202409002038

POKJAR : VI