



Sinopsis

JUDUL : EFFECTIVE PUBLIC SERVICE IN POLICING: STRATEGIES FOR COMMUNITY ENGAGEMENT

PENGARANG : SARAH THOMPSON

Dalam buku ini, Sarah Thompson membahas strategi-strategi efektif yang bisa diterapkan oleh polisi dalam melibatkan masyarakat secara langsung. Pelayanan kepolisian yang berorientasi publik harus mampu mendengar dan merespons kebutuhan masyarakat secara cepat dan tepat. Thompson menyoroti pentingnya kerjasama yang erat antara polisi dan warga demi menciptakan lingkungan yang lebih aman.

Melalui studi kasus dari berbagai negara, buku ini menunjukkan betapa pentingnya peran masyarakat dalam menjaga ketertiban. Ketika polisi mampu berkolaborasi dengan masyarakat secara sinergis, hasilnya adalah peningkatan rasa aman dan penurunan angka kejahatan. Komunikasi yang terbuka dan pendekatan yang inklusif menjadi fondasi utama.

Penulis juga menjelaskan bahwa keterlibatan masyarakat tidak hanya terbatas pada pencegahan kriminal, tetapi juga dalam penyelesaian konflik di lingkungan mereka. Keberhasilan polisi dalam berinteraksi dengan berbagai lapisan masyarakat sangat menentukan efektivitas pelayanan yang diberikan.

Akhirnya, Thompson memberikan rekomendasi konkret tentang bagaimana polisi dapat memperkuat hubungan dengan komunitas. Pelatihan yang berfokus pada kemampuan komunikasi dan empati menjadi salah satu kunci untuk meningkatkan kualitas interaksi antara polisi dan publik.

SETIAWAN WIDIYANTO, S.T., M.Si., M.Kom.

NO SERDIK : 202409002038

POKJAR : VI